

# Kaufmann/-frau EFZ



www.  
berufskunde.com

## Berufsbeschreibung

Kaufmann und Kauffrau übernehmen die verschiedenartigen Tätigkeiten, die sich in der Administration aller Unternehmen mehr oder weniger abspielen: Sie verfassen Briefe, Protokolle und Verträge, in der Muttersprache und in Fremdsprachen, erstellen Berichte, arbeiten Konzepte aus, werben für Produkte, treffen Vereinbarungen mit Kunden und Lieferanten, klären ab, kaufen ein, planen, organisieren, führen die Buchhaltung, erstellen Statistiken usw. Für viele Arbeiten setzen sie dabei den Computer ein. Klar ist, dass die Aufgaben je nach Arbeitsstelle, Betriebsgrösse und Branche unterschiedlich sind. Die Lehre gilt als Fundament. Wichtig ist, sich danach weiterzubilden und zu spezialisieren, gemäss den eigenen Interessen und Fähigkeiten.

Innerhalb des Berufes Kauffrau EFZ oder Kaufmann EFZ werden ab Lehrbeginn 2012 die Basisbildung (B-Profil) und die erweiterte Grundbildung (E-Profil) nur schulisch unterschieden. Die Wahl der schulischen Profile zu Beginn der Lehre liegt in der Verantwortung der Lehrbetriebe und Lernenden. Für die betriebliche Ausbildung stehen dem Lehrbetrieb Pflicht- und Wahlpflichtziele für die Förderung der unterschiedlichen Neigungen der Lernenden zur Verfügung.

Es besteht auch die Möglichkeit zur kaufmännischen Berufsmaturität, entweder in die Lehre integriert, als Vollzeitjahr nach Lehrabschluss oder später. Dadurch werden zusätzlich international anerkannte Sprachdiplome und vertiefte Allgemeinbildung erworben.

BBT-anerkannte Branchen sind: Automobil-Gewerbe • Bank • Bauen und Wohnen • Bundesverwaltung • Chemie • Dienstleistung und Administration • Handel • Hotel-Gastro-Tourismus (HGT) • Internationale Speditionslogistik • Kommunikation • Maschinen-, Elektro- und Metallindustrie • Nahrungsmittelindustrie • Notariate Schweiz • Öffentlicher Verkehr • Öffentliche Verwaltung • Privatversicherung • Reisebüro • Santésuisse, die Schweizer Krankenversicherer • Spitäler, Kliniken, Heime • Transport • Treuhand/Immobilien.

## **Anforderung**

Basisbildung: Abgeschlossene Volksschule mittlere Stufe.

Erweiterte Grundbildung: Abgeschlossene Volksschule oberste Stufe.

Je nach Tätigkeitsbereich und Branche sind allenfalls spezielle Fähigkeiten verlangt. Doch an jedem Arbeitsplatz zählen: Teamfähigkeit, Kontaktfreudigkeit, Selbständigkeit, Verantwortungsbewusstsein, Organisationstalent, Diplomatie, Fantasie- und Vorstellungsvermögen, gute sprachliche Ausdrucksfähigkeit, Fremdsprachen.

## **Ausbildung**

Lehre:

Die Lehre dauert 3 Jahre. In überbetrieblichen Kursen werden branchenspezifische Kompetenzen wie zum Beispiel Arbeits- und Kommunikationstechniken vermittelt. Ab Lehrbeginn ist die schulische Leistung entscheidend für den Verbleib im E-Profil. Der Wechsel zwischen den beiden schulischen Profilen ist bis Ende des 3. Semesters möglich. Der Wechsel erfolgt auf der Grundlage einer Promotionsordnung. Die Anzahl Stunden an der Berufsfachschule nimmt vom ersten zum dritten Lehrjahr ab.

2-jährige berufliche Grundbildung siehe «Büroassistent/in».

Mit gymnasialer Matura kann eine kompakte 2-jährige «way-up»-Lehre mit eidgenössischem Fähigkeitszeugnis (EFZ) absolviert werden. Damit ist auch ein prüfungsfreier Zugang zur Fachhochschule gegeben.

Andere Ausbildungsmöglichkeiten:

Handelsmittelschule: Eine Alternative zur beruflichen Grundbildung ist die Handelsmittelschule, die neu auch auf das eidgenössische Fähigkeitszeugnis vorbereitet. Sie dauert 3–4 Jahre und umfasst Vollzeitunterricht und ein Betriebspraktikum. Zum Teil wird gleichzeitig die Berufsmatura absolviert. Da mehr Unterrichtsstunden gegeben sind, kann eine breitere Allgemeinbildung vermittelt werden. Die Handelsmittelschule ist teurer als die berufliche Grundbildung. Die Berufschancen sind nach beiden Ausbildungswegen gleich.

Staatlich zugelassene private Handelsschulen: Sie bieten eine gleichwertige, alternative Ausbildung. Die Schulen haben sich in der Regel im Verband Schweizerischer Handelsschulen (VSH) zusammengeschlossen, der für eine gute und praxisorientierte Ausbildung garantiert. Die Ausbildung dauert 3 Jahre und gliedert sich in 2 Jahre Schulbildung und 1 Jahr Praktikum in einem Unternehmen. Sie schliesst mit dem eidgenössischen Fähigkeitszeugnis, B- oder E-Profil ab. Während der Ausbildung, als Zwischenstationen, kann das «Bürofachdiplom VHS» und das «Handelsdiplom VHS», genauso wie andere externe Abschlüsse, z.B. ECDL- oder Sprachzertifikate, erworben werden.

Wer eine Ausbildung im Bereich Hotel-Gastro-Tourismus (HGT) absolvieren möchte, kann eine private Hotel-Tourismus-Handelsschule von hotelleriesuisse besuchen: 2 Jahre Ausbildung als kaufm. Mitarbeiter/in in der Hotellerie mit SHV-Diplom; 3 Jahre Ausbildung mit KV-Abschluss.

## Entwicklungsmöglichkeiten

Im kaufmännischen Bereich steht gut ausgebildeten Berufsleuten eine Vielzahl von Funktionen und Berufsmöglichkeiten offen.

Verschiedene Berufsprüfungen (eidgenössischer Fachausweis): Fachmann/-frau des Finanz- und Rechnungswesens, Marketingfachmann/-frau, HR-Fachmann/-frau, Direktionsassistent/in, Treuhänder/in usw.

Verschiedene höhere Fachprüfungen (eidgenössisches Diplom): Dipl. Experte/-in in Rechnungslegung und Controlling, dipl. Marketingleiter/in, Leiter/in Human Resources, dipl. Exportleiter/in, dipl. Immobilien-Treuhänder/in.

Höhere Fachschule für Wirtschaft (HF): Dipl. Betriebswirtschafter/in HF, dipl. Bankwirtschafter/in HF, dipl. Versicherungswirtschafter/in (in Vernehmlassung).

Fachhochschulen: Bachelor FH in Betriebsökonomie, Bachelor in Business Administration, Bachelor FH in Business Communications usw.

## Kontaktadressen - Bern

ALDI Suisse AG  
Zweigniederlassung  
Dagmersellen  
Industriestrasse 17  
6252 Dagmersellen  
Frau Tamara Kronenberg, 062 748 47 31  
personal.dag@aldi-suisse.ch  
www.aldi-suisse.ch  
SL 2012 2013 2014 (\*)

ALDI Suisse AG  
Zweigniederlassung Embrach  
Postfach149 - Verwaltungsgebäude H  
8423 Embrach - Embraport  
Frau Ester Talev, 043 266 57 77  
personal.emb@aldi-suisse.ch  
www.aldi-suisse.ch  
SL 2012 2013 2014 (\*)

AMAG Automobil- und Motoren AG  
Gwattstr. 22-28  
3604 Thun  
Herr M. Badertscher, 033 334 01 37  
amag-thun@amag.ch  
www.thun.amag.ch  
UL BB SL ETB 2012 2013 2014 (\*)

Ammann Schweiz AG  
Eisenbahnstrasse 25  
4900 Langenthal  
Herr Pirmin Hänggi, 062 916 66 60  
berufsbildung.aag@ammann-group.com  
www.ammann-alz.ch  
UL BB SL 2012 2013 2014 (\*)

ASTAG Schweizerischer Nutzfahrzeugverband  
Weissenbühlweg 3  
3007 Bern  
Frau Maria Beyeler, 031 370 85 23  
m.beyeler@astag.ch  
www.astag.ch  
UL BB SL 2012 2013 2014 (\*)

Basler Versicherung AG  
Aeschengraben 21, Postfach  
4002 Basel  
Frau Dominique Sommer, 058 285 81 72  
dominique.sommer@baloise.ch  
www.baloise.ch  
UL VA ETB 2012 2013 2014 (\*)

Bell AG  
Personal/Ausbildung  
Postfach  
4002 Basel

BERNTORSCHULE  
Hofstettenstrasse 33  
3600 Thun  
Frau Liselotte Töth, 033 222 41 08

061 326 26 76  
www.coop.ch/grundbildung  
UL SL 2012 2013 2014 (\*)

BKW FMB Energie AG  
Berufsbildung  
Viktoriaplatz 2  
3000 Bern 25  
Frau Elisabeth Stettler, 031 330 58 70  
bewerb@bkw-fmb.ch  
www.bkw-fmb.ch  
BB VA 2012 2013 2014 (\*)

info@berntorschule.ch  
www.berntorschule.ch  
UL BB 2012 2013 2014 (\*)

Bundesverwaltung  
Eidg. Personalamt  
Eigerstrasse 71  
3003 Bern  
apprenti@epa.admin.ch  
www.lehre.admin.ch  
LV SL 2012 2013 2014 (\*)

COLASIT AG, Kunststoffbau  
Faulenbachweg 63, Postfach 85  
3700 Spiez  
Frau A. Bühler, Ausbildungsverantwortliche,  
033 655 61 25  
a.buehler@colasit.ch  
www.colasit.ch  
UL BB SL 2012 2013 2014 (\*)

COMET AG  
Herregasse 10  
3175 Flamatt  
Frau Andrea Mayer, 031 744 99 40  
andrea.mayer@comet.ch  
www.comet.ch  
SL ETB 2012 2013 2014 (\*)

Coop  
Ausbildung Trading  
Postfach  
5600 Lenzburg  
062 885 94 40  
www.coop.ch/grundbildung  
UL BB SL ETB 2012 2013 2014 (\*)

Coop  
CHRIST Uhren & Schmuck  
Ausbildung  
Trading  
Postfach  
5600 Lenzburg  
062 885 94 40  
www.coop.ch/grundbildung  
UL BB SL ETB 2012 2013 2014 (\*)

Coop  
Toptip  
Ausbildung Trading  
Postfach  
5600 Lenzburg  
062 885 94 40  
www.coop.ch/grundbildung  
UL BB SL ETB 2012 2013 2014 (\*)

Coop Region Bern  
Ausbildung  
Postfach  
3001 Bern  
031 980 97 40  
www.coop.ch/grundbildung  
UL BB SL ETB 2012 2013 2014 (\*)

Debrunner Acifer SA  
Valais  
Rue du Stade 15  
3960 Sierre  
Martina Mettler, 027 948 31 62  
mmettler@d-a.ch  
www.d-a.ch  
UL BB SL 2012 2013 2014 (\*)

DIAMETAL AG  
SA  
Solithurnstrasse 136  
2500 Biel/Bienne  
Michael Zuber, 032 344 33 33  
michael.zuber@diametal.ch  
www.diametal.ch  
UL BB SL 2012 2013 2014 (\*)

Duscholux AG  
C.F.L.-Lohnerstrasse 30 / Postfach  
3604 Thun 4  
Frau Barbara Starrach, 033 334 41 11  
www.duscholux.ch  
BB SL 2012 2013 2014 (\*)

Einkaufsorganisation d. Schw. Auto- +  
Motorfahrzeuggewerbes  
Maritzstrasse 47  
3400 Burgdorf  
Frau Edith Gfeller, 034 429 00 21  
www.esa.ch  
BB SL 2012 2013 2014 (\*)

Elektrizitätswerk Grindelwald AG  
Dorfstrasse 179  
3818 Grindelwald  
Frau Marina Zünd, 033 854 30 00  
info@ewg.ch  
www.ewg.ch  
SL VA 2012 (\*)

Fritz Studer AG  
Postfach 177  
3602 Thun  
Frau Karin Messerli, 033 439 11 11  
karin.messerli@studer.com  
www.studer.com  
UL BB SL VA 2012 2013 2014 (\*)

Güdel AG  
Industrie Nord, Gaswerkstrasse 26  
4900 Langenthal  
Martina Hess, 062 916 91 91  
martina.hess@ch.gudel.com  
www.gudel.com  
BB SL ETB FJ 2013 (\*)

HACO AG  
Worbstr. 262  
3073 Gümligen  
Personalbüro, 031 950 13 22  
contact@haco.ch  
www.haco.ch  
UL VA 2012 2013 2014 (\*)

Hoffmann Neopac AG  
Eisenbahnstrasse 71  
3602 Thun  
Frau Barbara Moser, 033 335 63 63  
barbara.moser@hoffmann.ch  
hoffmannneopac.com  
UL BB SL VA ETB 2012 2013 2014 (\*)

Hoffmann Neopac AG  
Burgdorfstrasse 22  
3672 Oberdiessbach  
Herr Markus Bigler, 031 770 11 11  
markus.bigler@neopac.com  
hoffmannneopac.com  
UL BB SL VA ETB 2012 2013 2014 (\*)

HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG  
Schellenrain 9  
6210 Sursee  
Frau Manuela Wyss / Ausbildungsbetreuung,  
041 925 67 00  
humanresources@hornbach.com  
www.hornbach.ch  
2012 2013 2014 (\*)

hotelleriesuisse  
Monbijoustrasse 130  
3001 Bern  
Schnupper- und Lehrstellenvermittlung, 031  
370 44 66  
schnupper@berufe-gastgewerbe.ch  
www.berufe-gastgewerbe.ch  
UL LV BB SL 2012 2013 2014 (\*)

Interdiscount  
Personal/Ausbildung  
Bernstrasse 90  
3303 Jegenstorf  
031 764 42 56  
www.coop.ch/grundbildung  
UL BB SL ETB 2012 2013 2014 (\*)

Johnson Electric International AG  
Bahnhofstrasse 18  
3280 Murten  
Karin Ott, 026 672 77 07  
karin.ott@johnsonelectric.com  
www.johnsonelectric.com  
UL SL 2012 2013 2014 (\*)

Kambly SA, Spécialités de Biscuits Suisses  
3555 Trubschachen  
Frau M. Cavallaro /  
Ausbildungsverantwortliche Lernende, 034  
495 01 11  
marianne.cavallaro@kambly.ch  
www.kambly.ch  
UL SL VA 2012 2013 2014 (\*)

Kraftwerke Oberhasli AG  
Grimselstr. 19  
3862 Innertkirchen  
Frau Frida Jaun, 033 982 20 13  
ja@kwo.ch  
www.grimselstrom.ch  
BB SL VA ETB 2012 2013 2014 (\*)

Limmatdruck AG  
Pfadackerstr. 10  
8957 Spreitenbach  
Herr Thomas Hiltbrunner, 056 417 51 11  
thomas.hiltbrunner@limmatdruck.ch  
www.limmatdruck.ch  
BB SL 2012 2013 2014 (\*)

Meyer Burger AG  
Allmendstrasse 86  
3600 Thun  
Herr Christian Riemer, 033 439 05 05  
berufsbildung@meyerburger.ch  
www.meyerburger.ch/karriere/berufsbildung  
UL BB BP SL ETB 2012 2013 2014 (\*)

Minerva  
Genfergasse 3  
3011 Bern  
Schulsekretariat, 031 960 96 96  
bern@minervaschulen.ch  
www.minervaschulen.ch  
UL BB VA 2012 2013 2014 (\*)

Nestlé Suisse SA  
Fabrik Konolfingen  
Nestlé-Strasse 1  
3510 Konolfingen  
Frau Christine Löffel Hinz, 031 790 72 08  
hr.konolfingen@ch.nestle.com  
www.nestle.ch  
UL BB SL 2012 2013 2014 (\*)

Sphinx Werkzeuge AG  
Gewerbstrasse 1  
4552 Derendingen  
Gerhard Schorer, 032 671 21 11  
info@sphinx-tools.ch  
www.sphinx-tools.ch  
UL BB SL 2012 2013 2014 (\*)

Marti AG Bern  
Bernstrasse 13  
3302 Moosseedorf  
Herr Alfred Andrist, 031 858 45 55  
fredi.andrist@martiag.ch  
www.martiag.ch  
SL 2012 2013 2014 (\*)

Michel Gruppe AG  
Willigen  
3860 Meiringen  
Frau Greth Bütikofer, 033 972 82 19  
info@privatklinik-meiringen.ch  
www.michel-gruppe.ch  
BB SL VA 2012 2013 2014 (\*)

NESTEC LTD.  
Nestlé Product Technology  
Centre Konolfingen  
Nestlé-Strasse 3  
3510 Konolfingen  
Frau Vreni Imfeld, 031 790 11 22  
www.nestle.ch  
UL BB SL 2012 2013 2014 (\*)

Osterwalder AG  
Industriering 4  
3250 Lyss  
Scherler Tanja, 032 387 14 34  
hr@osterwalder.com  
www.osterwalder.com  
UL BB SL ETB 2012 2013 2014 (\*)

Spital Netz Bern AG  
Morillonstrasse 77, Postfach 8965  
3001 Bern  
Frau Anita Martin, 031 970 72 60 (Di + Fr)  
anita.martin@spitalnetzbern.ch  
www.spitalnetzbern.ch  
SL VA ETB 2012 2013 2014 (\*)

SSTH AG  
H + T Handels- und Touristikschule  
Chur  
Comercialstrasse 19, Postfach  
7007 Chur  
Herr Christoph Vesti, 081 255 12 32  
h+t@ssth.ch  
2014 (\*)  
www.ssth.ch  
UL BB SL 2012 2013 2014 (\*)

Stryker Osteosynthesis  
Bohnackerweg 1  
2545 Selzach  
Isabelle Känzig, 032 641 68 60  
isabelle.kaenzig@stryker.com  
www.stryker.com  
UL BB BP SL VA ETB FJ FZJ 2012 2013

T-Systems Schweiz AG  
Industriestrasse 21  
3052 Zollikofen  
Herr Roland Walther, 031 915 39 10  
lehrlingswesen@t-systems.ch  
www.t-systems.ch  
UL LV BB SL VA ETB 2012 2013 2014 (\*)

Wander AG  
Lernendenausbildung  
Fabrikstrasse 10  
3176 Neuenegg  
Frau Corinne Moser, 031 377 25 12  
corinne.moser@wander.ch  
www.wander.ch  
UL BB SL ETB 2012 2013 2014 (\*)

Wandfluh AG, Hydraulik + Elektronik  
Helkenstrasse 13  
3714 Frutigen  
Frau Kim Wingate, 033 672 72 17  
kim.wingate@wandfluh.com  
www.wandfluh.com  
UL BB BP SL 2012 2013 2014 (\*)

Weitere Informationen erhältlich:  
Allgemeine Berufsberatungsstellen  
[www.adressen.sdbb.ch/kt\\_address.php?kt=be&type=1&lang=d](http://www.adressen.sdbb.ch/kt_address.php?kt=be&type=1&lang=d)

(\*) Info-Code

UL: Unterlagen erhältlich.

VD: Video/DVD erhältlich.

LV: Regionales Lehrstellenverzeichnis erhältlich.

BB: Betriebsbesichtigung möglich.

SL: Schnupperlehre möglich.

BP: Berufspraktikum möglich.

ETB: Eignungs-Test-Bedingung.

VA: Vorabklärung erwünscht (Berufsberater).

FJ: Ferien-Job möglich.

FZJ: Freizeit-Job möglich.

12, 13, 14: Freie Lehrstellen in den Jahren 2012, 2013, 2014.