

Bahn-Railsteward/ess



Berufsbeschreibung

Die Crew des Zuges trifft sich normalerweise vor der Abfahrt zum Briefing, wo Neuerungen, Reservierungen, Gruppenbuchungen und aktueller Buchungsstand besprochen und die Aufgaben verteilt werden: Wer übernimmt den Service in den Bar- und Loungewagen und in den Schlafwagen, wer übernimmt Sicherheitsaufgaben. Bahn-Railsteward und Bahn-Railstewardess sind für alle Aufgaben vorbereitet.

Sie empfangen die Reisegäste auf dem Abreisebahnsteig und sorgen während der ganzen Fahrt für ihr Wohl bis zu ihrem Aussteigen am Zielbahnhof.

Sie versorgen sie mit Getränken, Mahlzeiten, Decken, Laken, Kopfkissen, etc., notfalls auch mit Medikamenten und Erster Hilfe. Sie liefern ihnen alle gewünschte Information zum Zug und seiner Infrastruktur und sorgen für Ruhe und Sicherheit der Reisenden. Sie sind auch für den technischen Zustand ihres Wagens verantwortlich und kontrollieren ihn deshalb sorgfältig vor der Abfahrt des Zuges.

Bahn-Railsteward und Bahn-Railstewardess arbeiten unregelmässig und sind viel unterwegs.

Anforderung

Abgeschlossene Berufslehre und gute mündliche Kenntnisse in Deutsch und Englisch; Französisch, Italienisch und Niederländisch ist vorteilhaft.

Freude am Umgang mit Menschen verschiedenster Herkunft, Belastbarkeit, Flexibilität und Hilfsbereitschaft, gepflegtes Äusseres und gute Umgangsformen, Diplomatie, Einfühlungsvermögen, Selbstsicherheit.

Ausbildung

Keine reglementierte Ausbildung.

Die verschiedenen Schlafwagengesellschaften bieten eine Ausbildung "on the job" mit Job-Trainer und Trainerinnen, während 3-5 Fahrten.

Entwicklungsmöglichkeiten

Kurse in Fremdsprachen.

Kontaktadressen - Schaffhausen

Weitere Informationen sind beim regionalen Berufsinformationszentrum (BIZ) und bei einer Berufsberaterin oder einem Berufsberater erhältlich.