

# Detailhandelsassistent/in EBA



www.  
berufskunde.com

## Berufsbeschreibung

Detailhandelsgeschäfte sind sehr unterschiedlich, es besteht eine breite Spannweite, von Einzelpersonen- und Familienbetrieben bis hin zu nationalen und internationalen Grossverteilerketten und das in vielfältigen Branchen. So unterschiedlich Waren und Atmosphäre in den Geschäften sein können, ist doch allen gemeinsam: Sie wollen der Kundschaft attraktive Angebote präsentieren, die Kunden zufriedenstellen und neue Kunden gewinnen.

Detailhandelsassistent und Detailhandelsassistentin kennen «ihr» Sortiment: Sie haben ein breites Fachwissen und können darum zu jedem Produkt Auskunft geben oder Informationen gezielt auffinden. Mit Menschenkenntnis und Feingefühl versuchen sie die Wünsche der Kundschaft herauszuspüren, die passenden Worte und - das ist im Verkauf wichtig - das richtige Lächeln zu finden. An der Kasse rechnen sie mit dem Kunden die Waren ab und helfen ihm diese zu verpacken. Daneben ordnen sie die Produkte im Geschäft ein, so dass sie präsentieren und zum Kauf animieren, sortieren, zählen, befestigen Preisschilder, überwachen Frischhaltedaten, prüfen Lieferungen, räumen auf, halten die Räume sauber usw. Ihre Tätigkeiten «hinter den Kulissen» sind vielfältig, damit die Kunden stets ein ansprechendes Angebot vorfinden.

BBT-anerkannte Branchen sind:

Bauen und Wohnen: Eisenwaren, Do-it-yourself, Haushalt, Elektrofach, Möbel, Teppich und Bodenbeläge, Farben • Dienstleistungen: Post • Electronics: Consumer-Electronics • Lebensmittel: Nahrungs- und Genussmittel, Bäckerei / Konditorei / Confiserie, Fleischwirtschaft, Kiosk • Lifestyle: Textil, Schuhe, Sportartikel, Uhren / Schmuck / Edelsteine, Parfümerie, Lederwaren / Reiseartikel • Mobil: Autoteile-Logistik • Musik: Musikinstrumente, Ton-Bildträger / Musikalien • Papeterie und Spielwaren: Papeterie, Spielwaren • Polynatura: Flower, Garden, Landi • Tiere: Zoofachhandel.

## Anforderung

Abgeschlossene Volksschule.

Je nach Branche werden spezifische Anforderungen gestellt. Unabhängig von der Branche ist wichtig: Freude am Beraten und am Kundenkontakt, Takt, Diplomatie, Humor, Geduld, gepflegtes Aussehen, gute Ausdrucksfähigkeit, Ordnungssinn, gute Konstitution, Belastbarkeit, Teamfähigkeit.

## **Ausbildung**

Die berufliche Grundbildung dauert 2 Jahre, Abschluss eidgenössisches Berufsattest. Ein Tag pro Woche ist Berufsfachschule. Überbetriebliche Kurse runden die praktische und theoretische Bildung ab.

Siehe auch 3-jährige berufliche Grundbildung als Detailhandelsfachmann/-frau.

## **Entwicklungsmöglichkeiten**

Zusatzlehre oder entsprechende Kurse und Berufspraxis im Detailhandel für den Abschluss als Detailhandelsfachmann/frau EFZ.

Weiterbildung: Detailhandelsspezialist/in, Verkaufsfachmann/-frau, Marketingfachmann/-frau, Automobilverkaufsberater/in, Textildetailhandelsspezialist/in, Einkaufsfachmann/-frau (Berufsprüfungen).

Höhere Fachprüfungen als dipl. Detailhandelsökonom/in, dipl. Verkaufsleiter/in, dipl. Marketingleiter/in, dipl. Verkaufsberater/in, dipl. Agentin, dipl. Einkäufer/in, dipl. Kaufmann/-frau Bäckerei-Konditorei-Confiserie, dipl. Betriebswirtschafter/in des Gewerbes.

## **Kontaktadressen - Zürich**

AGVS, Autogewerbeverband der Schweiz  
Mittelstrasse 32, Postfach 5232  
3001 Bern  
031 307 15 15  
info@agvs.ch  
www.agvs.ch/Aus-und-Weiterbildung.11.0.html  
UL VD LV BB SL ETB 2012 2013 2014 (\*)

Axpo Holding AG  
Parkstrasse 23  
5400 Baden  
Herr Rudolf Echle, 056 200 35 86  
rudolf.echle@axpo.ch  
www.lehrlinge.axpo.ch  
UL 2012 2013 2014 (\*)

Coop  
Bau+Hobby  
Ausbildung Trading  
Postfach  
5600 Lenzburg  
062 885 94 40  
www.coop.ch/grundbildung  
UL SL 2012 2013 2014 (\*)

Coop  
Bau+Hobby  
Ausbildung Trading  
Postfach  
5600 Lenzburg  
062 885 94 40  
www.coop.ch/grundbildung  
UL SL 2012 2013 2014 (\*)

Coop  
Coop City  
Ausbildung Trading  
Postfach  
5600 Lenzburg  
062 885 94 40  
www.coop.ch/grundbildung  
UL SL 2012 2013 2014 (\*)

Coop  
Coop City  
Ausbildung Trading  
Postfach  
5600 Lenzburg  
062 885 94 40  
www.coop.ch/grundbildung  
UL SL 2012 2013 2014 (\*)

Coop

Coop

Coop City  
Ausbildung Trading  
Postfach  
5600 Lenzburg  
062 885 94 40  
www.coop.ch/grundbildung  
UL SL 2012 2013 2014 (\*)  
Coop  
Region Zentralschweiz-Zürich  
Ausbildung  
Reservatstrasse 1, Postfach  
8953 Dietikon  
044 275 41 84  
www.coop.ch/grundbildung  
UL SL 2012 2013 2014 (\*)

Region Zentralschweiz-Zürich  
Ausbildung  
Reservatstrasse 1, Postfach  
8953 Dietikon  
044 275 41 84  
www.coop.ch/grundbildung  
UL SL 2012 2013 2014 (\*)  
Coop  
Region Zentralschweiz-Zürich  
Ausbildung  
Reservatstrasse 1, Postfach  
8953 Dietikon  
044 275 41 84  
www.coop.ch/grundbildung  
UL SL 2012 2013 2014 (\*)

Coop Region Ostschweiz-Ticino  
Ausbildung  
Industriestrasse 109, Postfach  
9201 Gossau  
071 387 52 55  
www.coop.ch/grundbildung  
UL SL 2012 2013 2014 (\*)

Coop Region Ostschweiz-Ticino  
Ausbildung  
Industriestrasse 109, Postfach  
9201 Gossau  
071 387 52 55  
www.coop.ch/grundbildung  
UL SL 2012 2013 2014 (\*)

Coop Region Ostschweiz-Ticino  
Ausbildung  
Industriestrasse 109, Postfach  
9201 Gossau  
071 387 52 55  
www.coop.ch/grundbildung  
UL SL 2012 2013 2014 (\*)

Coop Region Ostschweiz-Ticino  
Ausbildung  
Industriestrasse 109, Postfach  
9201 Gossau  
071 387 52 55  
www.coop.ch/grundbildung  
UL SL 2012 2013 2014 (\*)

Coop Region Ostschweiz-Ticino  
Ausbildung  
Industriestrasse 109, Postfach  
9201 Gossau  
071 387 52 55  
www.coop.ch/grundbildung  
UL SL 2012 2013 2014 (\*)

Emil Frey AG  
Autohaus Zürich-Altstetten  
Badenerstr. 600  
8048 Zürich  
Herr A. de Sousa, 044 495 23 11  
www.emil-frey.ch  
UL BB SL 2012 2013 2014 (\*)

Emil Frey AG  
Grüze-Garage  
Grüzelfeldstr. 65  
8404 Winterthur  
Herr Eugen Huber, 052 234 35 35  
www.emil-frey.ch  
UL BB SL 2012 2013 2014 (\*)

Schweiz. Institut für Unternehmensschulung  
im Detailhandel  
Verena Conzett-Strasse 23  
8004 Zürich  
043 243 46 66  
siu@siu.ch  
www.siu.ch  
UL LV BB VA 2012 2013 2014 (\*)

Schweizer Fleisch-Fachverband SFF  
Steinwiesstrasse 59, Postfach  
8032 Zürich  
Herr E. Welti, 044 250 70 64  
e.welti@carnasuisse.ch  
www.metzgerei.ch  
UL BB SL 2012 2013 2014 (\*)

Veledes Bildung  
Schweiz. Verband der  
Lebensmittel-Detailisten  
Hubstrasse 101  
9500 Wil  
Sekretariat, 071 911 65 65  
bildung@veledes.ch  
www.veledes.ch  
UL LV 2012 2013 2014 (\*)

Volvo Trucks (Schweiz) AG  
Lindenstrasse 6  
8108 Dällikon  
Frau Elisabeth Zioerjen, 044 847 61 11  
www.volvotrucks.ch  
UL LV BB SL ETB 2012 2013 2014 (\*)

Weitere Informationen erhältlich:  
Allgemeine Berufsberatungsstellen  
[www.adressen.sdbb.ch/kt\\_address.php?kt=zh&type=1&lang=d](http://www.adressen.sdbb.ch/kt_address.php?kt=zh&type=1&lang=d)

(\*) Info-Code

UL: Unterlagen erhältlich.

VD: Video/DVD erhältlich.

LV: Regionales Lehrstellenverzeichnis erhältlich.

BB: Betriebsbesichtigung möglich.

SL: Schnupperlehre möglich.

BP: Berufspraktikum möglich.

ETB: Eignungs-Test-Bedingung.

VA: Vorabklärung erwünscht (Berufsberater).

FJ: Ferien-Job möglich.

FZJ: Freizeit-Job möglich.

12, 13, 14: Freie Lehrstellen in den Jahren 2012, 2013, 2014.