

Detailhandelsassistent/in EBA



www.
berufskunde.com

Berufsbeschreibung

Detailhandelsgeschäfte sind sehr unterschiedlich, es besteht eine breite Spannweite, von Einzelpersonen- und Familienbetrieben bis hin zu nationalen und internationalen Grossverteilernetzen und das in vielfältigen Branchen. So unterschiedlich Waren und Atmosphäre in den Geschäften sein können, ist doch allen gemeinsam: Sie wollen der Kundschaft attraktive Angebote präsentieren, die Kunden zufriedenstellen und neue Kunden gewinnen.

Detailhandelsassistent und Detailhandelsassistentin kennen «ihr» Sortiment: Sie haben ein breites Fachwissen und können darum zu jedem Produkt Auskunft geben oder Informationen gezielt auffinden. Mit Menschenkenntnis und Feingefühl versuchen sie die Wünsche der Kundschaft herauszuspüren, die passenden Worte und - das ist im Verkauf wichtig - das richtige Lächeln zu finden. An der Kasse rechnen sie mit dem Kunden die Waren ab und helfen ihm diese zu verpacken. Daneben ordnen sie die Produkte im Geschäft ein, so dass sie präsentieren und zum Kauf animieren, sortieren, zählen, befestigen Preisschilder, überwachen Frisshaltedaten, prüfen Lieferungen, räumen auf, halten die Räume sauber usw. Ihre Tätigkeiten «hinter den Kulissen» sind vielfältig, damit die Kunden stets ein ansprechendes Angebot vorfinden.

BBT-anerkannte Branchen sind:

Bauen und Wohnen: Eisenwaren, Do-it-yourself, Haushalt, Elektrofach, Möbel, Teppich und Bodenbeläge, Farben • Dienstleistungen: Post • Electronics: Consumer-Electronics • Lebensmittel: Nahrungs- und Genussmittel, Bäckerei / Konditorei / Confiturerie, Fleischwirtschaft, Kiosk • Lifestyle: Textil, Schuhe, Sportartikel, Uhren / Schmuck / Edelsteine, Parfümerie, Lederwaren / Reiseartikel • Mobil: Autoteile-Logistik • Musik: Musikinstrumente, Ton-Bildträger / Musikalien • Papeterie und Spielwaren: Papeterie, Spielwaren • Polynatura: Flower, Garden, Landi • Tiere: Zoofachhandel.

Anforderung

Abgeschlossene Volksschule.

Je nach Branche werden spezifische Anforderungen gestellt. Unabhängig von der Branche ist wichtig: Freude am Beraten und am Kundenkontakt, Takt, Diplomatie, Humor, Geduld, gepflegtes Aussehen, gute Ausdrucksfähigkeit, Ordnungssinn, gute Konstitution, Belastbarkeit, Teamfähigkeit.

Ausbildung

Die berufliche Grundbildung dauert 2 Jahre, Abschluss eidgenössisches Berufsattest. Ein Tag pro Woche ist Berufsfachschule. Überbetriebliche Kurse runden die praktische und theoretische Bildung ab.

Siehe auch 3-jährige berufliche Grundbildung als Detailhandelsfachmann/-frau.

Entwicklungsmöglichkeiten

Zusatzlehre oder entsprechende Kurse und Berufspraxis im Detailhandel für den Abschluss als Detailhandelsfachmann/frau EFZ.

Weiterbildung: Detailhandelsspezialist/in, Verkaufsfachmann/-frau, Marketingfachmann/-frau, Automobilverkaufsberater/in, Textildetailhandelsspezialist/in, Einkaufsfachmann/-frau (Berufsprüfungen).

Höhere Fachprüfungen als dipl. Detailhandelsökonom/in, dipl. Verkaufsleiter/in, dipl. Marketingleiter/in, dipl. Verkaufsberater/in, dipl. Agentin, dipl. Einkäufer/in, dipl. Kaufmann/-frau Bäckerei-Konditorei-Confiserie, dipl. Betriebswirtschafter/in des Gewerbes.

Kontaktadressen - Zürich

AGVS, Autogewerbeverband der Schweiz
Mittelstrasse 32, Postfach 5232
3001 Bern
031 307 15 15
info@agvs.ch
www.agvs.ch/Aus-und-Weiterbildung.11.0.html
UL VD LV BB SL ETB 2012 2013 2014 (*)

Axpo Holding AG
Parkstrasse 23
5400 Baden
Herr Rudolf Echle, 056 200 35 86
rudolf.echle@axpo.ch
www.lehrlinge.axpo.ch
UL 2012 2013 2014 (*)

Coop
Bau+Hobby
Ausbildung Trading
Postfach
5600 Lenzburg
062 885 94 40
www.coop.ch/grundbildung
UL SL 2012 2013 2014 (*)

Coop
Bau+Hobby
Ausbildung Trading
Postfach
5600 Lenzburg
062 885 94 40
www.coop.ch/grundbildung
UL SL 2012 2013 2014 (*)

Coop
Coop City
Ausbildung Trading
Postfach
5600 Lenzburg
062 885 94 40
www.coop.ch/grundbildung
UL SL 2012 2013 2014 (*)

Coop
Coop City
Ausbildung Trading
Postfach
5600 Lenzburg
062 885 94 40
www.coop.ch/grundbildung
UL SL 2012 2013 2014 (*)

Coop

Coop

Coop City
Ausbildung Trading
Postfach
5600 Lenzburg
062 885 94 40
www.coop.ch/grundbildung
UL SL 2012 2013 2014 (*)
Coop
Region Zentralschweiz-Zürich
Ausbildung
Reservatstrasse 1, Postfach
8953 Dietikon
044 275 41 84
www.coop.ch/grundbildung
UL SL 2012 2013 2014 (*)

Coop Region Ostschweiz-Ticino
Ausbildung
Industriestrasse 109, Postfach
9201 Gossau
071 387 52 55
www.coop.ch/grundbildung
UL SL 2012 2013 2014 (*)

Coop Region Ostschweiz-Ticino
Ausbildung
Industriestrasse 109, Postfach
9201 Gossau
071 387 52 55
www.coop.ch/grundbildung
UL SL 2012 2013 2014 (*)

Coop Region Ostschweiz-Ticino
Ausbildung
Industriestrasse 109, Postfach
9201 Gossau
071 387 52 55
www.coop.ch/grundbildung
UL SL 2012 2013 2014 (*)

Emil Frey AG
Grüze-Garage
Grüzefeldstr. 65
8404 Winterthur
Herr Eugen Huber, 052 234 35 35
www.emil-frey.ch
UL BB SL 2012 2013 2014 (*)

Region Zentralschweiz-Zürich
Ausbildung
Reservatstrasse 1, Postfach
8953 Dietikon
044 275 41 84
www.coop.ch/grundbildung
UL SL 2012 2013 2014 (*)
Coop
Region Zentralschweiz-Zürich
Ausbildung
Reservatstrasse 1, Postfach
8953 Dietikon
044 275 41 84
www.coop.ch/grundbildung
UL SL 2012 2013 2014 (*)

Coop Region Ostschweiz-Ticino
Ausbildung
Industriestrasse 109, Postfach
9201 Gossau
071 387 52 55
www.coop.ch/grundbildung
UL SL 2012 2013 2014 (*)

Coop Region Ostschweiz-Ticino
Ausbildung
Industriestrasse 109, Postfach
9201 Gossau
071 387 52 55
www.coop.ch/grundbildung
UL SL 2012 2013 2014 (*)

Emil Frey AG
Autohaus Zürich-Altstetten
Badenerstr. 600
8048 Zürich
Herr A. de Sousa, 044 495 23 11
www.emil-frey.ch
UL BB SL 2012 2013 2014 (*)

Schweiz. Institut für Unternehmerschulung
im Detailhandel
Verena Konzett-Strasse 23
8004 Zürich
043 243 46 66
siu@siu.ch
www.siu.ch
UL LV BB VA 2012 2013 2014 (*)

Schweizer Fleisch-Fachverband SFF
Steinwiesstrasse 59, Postfach
8032 Zürich
Herr E. Welti, 044 250 70 64
e.welti@carnasuisse.ch
www.metzgerei.ch
UL BB SL 2012 2013 2014 (*)

Veledes Bildung
Schweiz. Verband der
Lebensmittel-Detailisten
Hubstrasse 101
9500 Wil
Sekretariat, 071 911 65 65
bildung@veledes.ch
www.veledes.ch
UL LV 2012 2013 2014 (*)

Volvo Trucks (Schweiz) AG
Lindenstrasse 6
8108 Dällikon
Frau Elisabeth Zioerjen, 044 847 61 11
www.volvotrucks.ch
UL LV BB SL ETB 2012 2013 2014 (*)

Weitere Informationen erhältlich:
Allgemeine Berufsberatungsstellen
www.adressen.sdbb.ch/kt_address.php?kt=zh&type=1&lang=d

(*) Info-Code

UL: Unterlagen erhältlich.

VD: Video/DVD erhältlich.

LV: Regionales Lehrstellenverzeichnis erhältlich.

BB: Betriebsbesichtigung möglich.

SL: Schnupperlehre möglich.

BP: Berufspraktikum möglich.

ETB: Eignungs-Test-Bedingung.

VA: Vorabklärung erwünscht (Berufsberater).

FJ: Ferien-Job möglich.

FZJ: Freizeit-Job möglich.

12, 13, 14: Freie Lehrstellen in den Jahren 2012, 2013, 2014.