

Detailhandelsfachmann/-frau EFZ



www.
berufskunde.com

Berufsbeschreibung

Detailhandelsfachmann und Detailhandelsfachfrau beraten im Verkaufsgeschäft die Kundschaft. Sie kennen «ihr» Sortiment, das je nach Branche ganz andere Produkte umfasst. Sie können den Kunden detailliert über Qualität, Einsatz, Handhabung und Pflege der Produkte informieren. Neben der Verkaufstätigkeit übernehmen sie weitere administrative, organisatorische und verkaufsfördernde Aufgaben: Sie besprechen mit den Kunden Reklamationen und suchen nach geeigneten Lösungen. Sie planen und geben Bestellungen auf, überwachen die Liefertermine, prüfen die Lieferungen, verfassen, wenn nötig, Mängelrügen an die Lieferanten und kümmern sich um die Lagerung der Waren. Sie kalkulieren die Verkaufspreise für neue Produkte. Sie achten auf ansprechende Verkaufsstände und -räume. Sie erstellen Verkaufsstatistiken, um den Geschäftsgang verfolgen und frühzeitig gezielte Verkaufsmassnahmen vornehmen zu können. Sie planen den Personaleinsatz und führen oft auch ein Team.

Ein Supermarkt und ähnliche Betriebe stellen an die Detailhandelsfachleute andere Ansprüche als Spezial- oder Fachgeschäfte. Steht im Fachgeschäft die individuelle Beratung der Kundschaft im Zentrum, so ist es im Supermarkt mehr Warenkreislauf, Verkauf und Kundeninformation.

Detailhandelsfachleute spezialisieren sich darum bereits während der Grundbildung auf den Schwerpunkt Beratung oder Bewirtschaftung.

BBT-anerkannte Branchen sind:

Bauen und Wohnen: Eisenwaren, Do-it-yourself, Haushalt, Elektrofach, Möbel, Teppich und Bodenbeläge, Farben • Dienstleistungen: Post • Electronics: Consumer-Electronics • Lebensmittel: Nahrungs- und Genussmittel, Bäckerei / Konditorei / Confiserie, Fleischwirtschaft, Kiosk • Lifestyle: Textil, Schuhe, Sportartikel, Uhren / Schmuck / Edelsteine, Parfümerie, Lederwaren / Reiseartikel • Mobil: Autoteile-Logistik • Musik: Musikinstrumente, Ton-Bildträger / Musikalien • Papeterie und Spielwaren: Papeterie, Spielwaren • Polynatura: Flower, Garden, Landi • Tiere: Zoofachhandel.

Anforderung

Abgeschlossene Volksschule.

Je nach Branche werden spezifische Anforderungen gestellt. Unabhängig von der Branche ist wichtig: Freude am Beraten, Takt, Diplomatie, Humor, Geduld, gepflegtes Aussehen, mündliche und schriftliche Sprachgewandtheit, gute Auffassungsgabe, gute Konstitution, Belastbarkeit, Fremdsprachenkenntnisse, Organisationstalent, Interesse für betriebswirtschaftliche und kaufmännische Probleme; Freude, Verantwortung zu tragen; Fantasie und Kreativität.

Ausbildung

Die Grundbildung dauert 3 Jahre.

In den ersten beiden Jahren wird das Grundrüstzeug für alle Fachbereiche erlernt, im 3. Bildungsjahr erfolgt die vertiefte Bildung im Schwerpunkt Beratung oder Bewirtschaftung. Berufsfachschule ist an 1 1/2 Tagen je Woche. Überbetriebliche Kurse runden die praktische und theoretische Bildung ab.

2-jährige berufliche Grundbildung siehe Beschreibung «Detailhandelsassistent/in EBA».

Entwicklungsmöglichkeiten

Aufstieg: Erste/r Detailhandelsfachfrau/-mann, Filialeiter/in, Einkäufer/in, Verkaufstrainer/in, Geschäftsleiter/in, eigenes Geschäft.

Weiterbildung: Detailhandelsspezialist/in, Verkaufsfachmann/-frau, Marketingfachmann/-frau, Automobilverkaufsberater/in, Textildetailhandelsspezialist/in, Einkaufsfachmann/-frau.

Höhere Fachprüfungen als dipl. Detailhandelsökonom/in, dipl. Verkaufsleiter/in, dipl.

Marketingleiter/in, dipl. Verkaufsberater/in, dipl. Agentin, dipl. Einkäufer/in, dipl. Kaufmann/-frau

Bäckerei-Konditorei-Confiserie, dipl. Betriebswirtschafter/in des Gewerbes.

Ausbildung als Betriebswirtschafter/in HF oder Betriebsökonom/in FH.

Kontaktadressen - Zürich

AGVS, Autogewerbeverband der Schweiz
Mittelstrasse 32, Postfach 5232
3001 Bern
031 307 15 15
info@agvs.ch
www.agvs.ch/Aus-und-Weiterbildung.11.0.html
UL VD LV BB SL ETB 2012 2013 2014 (*)

ALDI Suisse AG
Zweigniederlassung
Dagmersellen
Industriestrasse 17
6252 Dagmersellen
Frau Sarah Leardi, 062 748 47 26
verkauf.dag@aldi-suisse.ch
www.aldi-suisse.ch
SL 2012 2013 2014 (*)

ALDI Suisse AG
Zweigniederlassung Embrach
Postfach149 - Verwaltungsgebäude H
8423 Embrach - Embraport
Frau Ester Talev, 043 266 57 77
personal.emb@aldi-suisse.ch
www.aldi-suisse.ch
SL 2012 2013 2014 (*)

AMAG Automobil- und Motoren AG
Überlandstrasse 166
8051 Zürich
Frau Th. Meier, 044 325 45 48
therese.meier@amag.ch
www.amag.ch
2012 2013 2014 (*)

Axpo Holding AG
Parkstrasse 23
5400 Baden
Herr Rudolf Echle, 056 200 35 86
rudolf.echle@axpo.ch
www.lehrlinge.axpo.ch
UL 2012 2013 2014 (*)

Confiserie Sprüngli AG
Bahnhofstr. 21
8001 Zürich
Frau Stefanie Zurbuchen, 044 224 46 46
SL 2012 2013 2014 (*)

Coop
Bau+Hobby
Ausbildung Trading
Postfach
5600 Lenzburg
062 885 94 40
www.coop.ch/grundbildung
UL SL 2012 2013 2014 (*)

Coop
Bau+Hobby
Ausbildung Trading
Postfach
5600 Lenzburg
062 885 94 40
www.coop.ch/grundbildung
UL SL 2012 2013 2014 (*)

Coop
CHRIST Uhren & Schmuck
Ausbildung
Trading
Postfach
5600 Lenzburg
062 885 94 40
www.coop.ch/grundbildung
UL BB SL ETB 2012 2013 2014 (*)

Coop
Coop City
Ausbildung Trading
Postfach
5600 Lenzburg
062 885 94 40
www.coop.ch/grundbildung
UL SL 2012 2013 2014 (*)

Coop
Coop City
Ausbildung Trading
Postfach
5600 Lenzburg
062 885 94 40
www.coop.ch/grundbildung
UL SL 2012 2013 2014 (*)

Coop
Coop City
Ausbildung Trading
Postfach
5600 Lenzburg
062 885 94 40
www.coop.ch/grundbildung
UL SL 2012 2013 2014 (*)

Coop
Coop City
Ausbildung Trading
Postfach
5600 Lenzburg
062 885 94 40
www.coop.ch/grundbildung
UL SL 2012 2013 2014 (*)

Coop
Coop City
Ausbildung Trading
Postfach
5600 Lenzburg
062 885 94 40
www.coop.ch/grundbildung
UL SL 2012 2013 2014 (*)

Coop
IMPOT PARFUMERIE
Ausbildung Trading
Postfach
5600 Lenzburg
062 885 94 40
www.coop.ch/grundbildung
UL SL 2012 2013 2014 (*)

Coop
Region Zentralschweiz-Zürich
Ausbildung
Reservatstrasse 1, Postfach
8953 Dietikon
044 275 41 84
www.coop.ch/grundbildung
UL SL 2012 2013 2014 (*)

Coop
Region Zentralschweiz-Zürich
Ausbildung
Reservatstrasse 1, Postfach
8953 Dietikon
044 275 41 84
www.coop.ch/grundbildung
UL SL 2012 2013 2014 (*)

Coop
Region Zentralschweiz-Zürich
Ausbildung
Reservatstrasse 1, Postfach
8953 Dietikon
044 275 41 84
www.coop.ch/grundbildung
UL SL 2012 2013 2014 (*)

Coop
Toptip
Ausbildung Trading
Postfach
5600 Lenzburg
062 885 94 40
www.coop.ch/grundbildung
UL BB SL ETB 2012 2013 2014 (*)

Coop Region Ostschweiz-Ticino
Ausbildung
Industriestrasse 109, Postfach
9201 Gossau
071 387 52 55
www.coop.ch/grundbildung
UL SL 2012 2013 2014 (*)

Coop Region Ostschweiz-Ticino
Ausbildung
Industriestrasse 109, Postfach
9201 Gossau
071 387 52 55
www.coop.ch/grundbildung
UL SL 2012 2013 2014 (*)

Coop Region Ostschweiz-Ticino
Ausbildung
Industriestrasse 109, Postfach
9201 Gossau
071 387 52 55
www.coop.ch/grundbildung
UL SL 2012 2013 2014 (*)

Coop Region Ostschweiz-Ticino
Ausbildung
Industriestrasse 109, Postfach
9201 Gossau
071 387 52 55
www.coop.ch/grundbildung
UL SL 2012 2013 2014 (*)

Coop Region Ostschweiz-Ticino
Ausbildung
Industriestrasse 109, Postfach
9201 Gossau
071 387 52 55
www.coop.ch/grundbildung
UL SL 2012 2013 2014 (*)

Debrunner Acifer AG
Zürich
Zwinglistrasse 21
8004 Zürich
Sandra Borter, 044 843 53 62
sborter@d-a.ch
www.d-a.ch
UL BB SL 2012 2013 2014 (*)

Debrunner Acifer AG
Zürich
Bäulerstrasse 20
8152 Glattbrugg
Sandra Borter, 044 843 53 62
sborter@d-a.ch
www.d-a.ch
UL BB SL 2012 2013 2014 (*)

Denner AG
Lehrlingsentwicklung
Grubenstrasse 10
8045 Zürich
044 455 15 10
berufsbildung@denner.ch
www.denner.ch
SL 2012 2013 2014 (*)

Die Schweizerische Post, Personal
Berufsbildungscenter Ost
Pfungstweidstrasse 60 b
8080 Zürich
Frau Sabina Kazimoska, 084 885 80 00
postjob@post.ch
[http://www.post.ch/post-startseite/
vps-virtueller-postschalter.htm?
spot=apprenticeship&WT.mc_id=berufskunde-de](http://www.post.ch/post-startseite/vps-virtueller-postschalter.htm?spot=apprenticeship&WT.mc_id=berufskunde-de)
UL BB SL ETB 2012 2013 2014 (*)

Dipl. Ing. Fust AG
Buchental 4
9245 Oberbüren
071 955 54 29
www.coop.ch/grundbildung
UL BB SL ETB 2012 2013 2014 (*)

Ernst Ruckstuhl AG
Industriestrasse 10
8302 Kloten
Herr Jules Bachmann, 052 235 03 91
www.ruckstuhlgaragen.ch
BB SL 2012 2013 2014 (*)

Garage Foitek AG
Grossmattstrasse 13
8902 Urdorf
Fabrizio Scocchia, 044 736 17 26
f.scocchia@foitek.ch
www.foitek.ch
BB SL VA 2012 2013 2014 (*)

Hauenstein AG, Baumschulen
Landstr. 42
8197 Rafz
Herr Pauli, 044 879 11 61
pauli@hauenstein-rafz.ch
www.hauenstein-rafz.ch
UL BB SL FJ 2012 2013 2014 (*)

HORNBACH Bau- und Gartenmarkt AG
Kantonsstrasse 61
8854 Galgenen (SZ) b. Lachen
Herr Bruno Varela / Ausbildungsbetreuung,
041 925 67 00 / 079 832 48 29
humanresources@hornbach.com
www.hornbach.ch
2012 2013 2014 (*)

Interdiscount
Personal/Ausbildung
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf
031 764 42 56
www.coop.ch/grundbildung
UL BB SL ETB 2012 2013 2014 (*)

modissa ag
Postfach
8021 Zürich
Frau Sara Leone, 044 468 71 71
sara.leone@modissa.ch
www.modissa.ch
UL BB SL VA FJ 2012 2013 2014 (*)

Peek & Cloppenburg AG
Kalandergerasse 4
8045 Zürich
Frau Claudia Kreiml, 0043 1 795 96 502
Claudia.Kreiml@peek-cloppenburg.at
<http://www.peek-cloppenburg.at/karriere>
UL LV SL VA ETB 2012 2013 2014 (*)

Schweiz. Institut für Unternehmerschulung
im Detailhandel
Verena Conzett-Strasse 23
8004 Zürich
043 243 46 66
siu@siu.ch
www.siu.ch
UL LV BB VA 2012 2013 2014 (*)

Schweizer Fleisch-Fachverband SFF
Steinwiesstrasse 59, Postfach
8032 Zürich
Herr E. Welti, 044 250 70 64
e.welti@carnasuisse.ch
www.metzgerei.ch
UL BB SL 2012 2013 2014 (*)

The Body Shop Switzerland AG
Bahnhofstrasse 21
8610 Uster
044 905 85 86
www.coop.ch/grundbildung
UL BB SL ETB 2012 2013 2014 (*)

The Nuance Group AG
Personalbüro QTH
8058 Zürich-Flughafen
Frau Sabine Lehner
slehner@thenuancegroup.com
www.thenuancegroup.com
2012 2013 2014 (*)

Veledes Bildung
Schweiz. Verband der
Lebensmittel-Detailisten
Hubstrasse 101
9500 Wil
Sekretariat, 071 911 65 65
bildung@veledes.ch
www.veledes.ch
UL LV 2012 2013 2014 (*)

Volvo Trucks (Schweiz) AG
Lindenstrasse 6
8108 Dällikon
Frau Elisabeth Zioerjen, 044 847 61 11
www.volvotrucks.ch
UL LV BB SL ETB 2012 2013 2014 (*)

Weitere Informationen erhältlich:
Allgemeine Berufsberatungsstellen
www.adressen.sdbb.ch/kt_address.php?kt=zh&type=1&lang=d

(*) Info-Code

UL: Unterlagen erhältlich.

VD: Video/DVD erhältlich.

LV: Regionales Lehrstellenverzeichnis erhältlich.

BB: Betriebsbesichtigung möglich.

SL: Schnupperlehre möglich.

BP: Berufspraktikum möglich.

ETB: Eignungs-Test-Bedingung.

VA: Vorabklärung erwünscht (Berufsberater).

FJ: Ferien-Job möglich.

FZJ: Freizeit-Job möglich.

12, 13, 14: Freie Lehrstellen in den Jahren 2012, 2013, 2014.