

## Detailhandelsfachmann/-frau EFZ



www.  
berufskunde.com

### Berufsbeschreibung

Detailhandelsfachmann und Detailhandelsfachfrau beraten im Verkaufsgeschäft die Kundschaft. Sie kennen «ihr» Sortiment, das je nach Branche ganz andere Produkte umfasst. Sie können den Kunden detailliert über Qualität, Einsatz, Handhabung und Pflege der Produkte informieren. Neben der Verkaufstätigkeit übernehmen sie weitere administrative, organisatorische und verkaufsfördernde Aufgaben: Sie besprechen mit den Kunden Reklamationen und suchen nach geeigneten Lösungen. Sie planen und geben Bestellungen auf, überwachen die Liefertermine, prüfen die Lieferungen, verfassen, wenn nötig, Mängelrügen an die Lieferanten und kümmern sich um die Lagerung der Waren. Sie kalkulieren die Verkaufspreise für neue Produkte. Sie achten auf ansprechende Verkaufsstände und -räume. Sie erstellen Verkaufsstatistiken, um den Geschäftsgang verfolgen und frühzeitig gezielte Verkaufsmassnahmen vornehmen zu können. Sie planen den Personaleinsatz und führen oft auch ein Team.

Ein Supermarkt und ähnliche Betriebe stellen an die Detailhandelsfachleute andere Ansprüche als Spezial- oder Fachgeschäfte. Steht im Fachgeschäft die individuelle Beratung der Kundschaft im Zentrum, so ist es im Supermarkt mehr Warenkreislauf, Verkauf und Kundeninformation.

Detailhandelsfachleute spezialisieren sich darum bereits während der Grundbildung auf den Schwerpunkt Beratung oder Bewirtschaftung.

BBT-anerkannte Branchen sind:

Bauen und Wohnen: Eisenwaren, Do-it-yourself, Haushalt, Elektrofach, Möbel, Teppich und Bodenbeläge, Farben • Dienstleistungen: Post • Electronics: Consumer-Electronics • Lebensmittel: Nahrungs- und Genussmittel, Bäckerei / Konditorei / Confiserie, Fleischwirtschaft, Kiosk • Lifestyle: Textil, Schuhe, Sportartikel, Uhren / Schmuck / Edelsteine, Parfümerie, Lederwaren / Reiseartikel • Mobil: Autoteile-Logistik • Musik: Musikinstrumente, Ton-Bildträger / Musikalien • Papeterie und Spielwaren: Papeterie, Spielwaren • Polynatura: Flower, Garden, Landi • Tiere: Zoofachhandel.

## **Anforderung**

Abgeschlossene Volksschule.

Je nach Branche werden spezifische Anforderungen gestellt. Unabhängig von der Branche ist wichtig: Freude am Beraten, Takt, Diplomatie, Humor, Geduld, gepflegtes Aussehen, mündliche und schriftliche Sprachgewandtheit, gute Auffassungsgabe, gute Konstitution, Belastbarkeit, Fremdsprachenkenntnisse, Organisationstalent, Interesse für betriebswirtschaftliche und kaufmännische Probleme; Freude, Verantwortung zu tragen; Fantasie und Kreativität.

## **Ausbildung**

Die Grundbildung dauert 3 Jahre.

In den ersten beiden Jahren wird das Grundrüstzeug für alle Fachbereiche erlernt, im 3. Bildungsjahr erfolgt die vertiefte Bildung im Schwerpunkt Beratung oder Bewirtschaftung. Berufsfachschule ist an 1 1/2 Tagen je Woche. Überbetriebliche Kurse runden die praktische und theoretische Bildung ab.

2-jährige berufliche Grundbildung siehe Beschreibung «Detailhandelsassistent/in EBA».

## **Entwicklungsmöglichkeiten**

Aufstieg: Erste/r Detailhandelsfachfrau/-mann, Filialleiter/in, Einkäufer/in, Verkaufstrainer/in, Geschäftsleiter/in, eigenes Geschäft.

Weiterbildung: Detailhandelsspezialist/in, Verkaufsfachmann/-frau, Marketingfachmann/-frau, Automobilverkaufsberater/in, Textildetailhandelsspezialist/in, Einkaufsfachmann/-frau.

Höhere Fachprüfungen als dipl. Detailhandelsökonom/in, dipl. Verkaufsleiter/in, dipl. Marketingleiter/in, dipl. Verkaufsberater/in, dipl. Agentin, dipl. Einkäufer/in, dipl. Kaufmann/-frau Bäckerei-Konditorei-Confiserie, dipl. Betriebswirtschafter/in des Gewerbes.

Ausbildung als Betriebswirtschafter/in HF oder Betriebsökonom/in FH.

## **Kontaktadressen - Zürich**

AGVS, Autogewerbeverband der Schweiz  
Mittelstrasse 32, Postfach 5232  
3001 Bern  
031 307 15 15  
info@agvs.ch  
www.agvs.ch/Aus-und-Weiterbildung.11.0.html  
UL VD LV BB SL ETB 2012 2013 2014 (\*)

ALDI Suisse AG  
Zweigniederlassung  
Dagmersellen  
Industriestrasse 17  
6252 Dagmersellen  
Frau Sarah Leardi, 062 748 47 26  
verkauf.dag@aldi-suisse.ch  
www.aldi-suisse.ch  
SL 2012 2013 2014 (\*)

ALDI Suisse AG  
Zweigniederlassung Embrach  
Postfach149 - Verwaltungsgebäude H  
8423 Embrach - Embraport  
Frau Ester Talev, 043 266 57 77  
personal.emb@aldi-suisse.ch  
www.aldi-suisse.ch  
SL 2012 2013 2014 (\*)

AMAG Automobil- und Motoren AG  
Überlandstrasse 166  
8051 Zürich  
Frau Th. Meier, 044 325 45 48  
therese.meier@amag.ch  
www.amag.ch  
2012 2013 2014 (\*)

Axpo Holding AG  
Parkstrasse 23  
5400 Baden  
Herr Rudolf Echle, 056 200 35 86  
rudolf.echle@axpo.ch  
www.lehrlinge.axpo.ch  
UL 2012 2013 2014 (\*)

Confiserie Sprüngli AG  
Bahnhofstr. 21  
8001 Zürich  
Frau Stefanie Zurbuchen, 044 224 46 46  
SL 2012 2013 2014 (\*)

Coop  
Bau+Hobby  
Ausbildung Trading  
Postfach  
5600 Lenzburg  
062 885 94 40  
www.coop.ch/grundbildung  
UL SL 2012 2013 2014 (\*)

Coop  
Bau+Hobby  
Ausbildung Trading  
Postfach  
5600 Lenzburg  
062 885 94 40  
www.coop.ch/grundbildung  
UL SL 2012 2013 2014 (\*)

Coop  
CHRIST Uhren & Schmuck  
Ausbildung  
Trading  
Postfach  
5600 Lenzburg  
062 885 94 40  
www.coop.ch/grundbildung  
UL BB SL ETB 2012 2013 2014 (\*)

Coop  
Coop City  
Ausbildung Trading  
Postfach  
5600 Lenzburg  
062 885 94 40  
www.coop.ch/grundbildung  
UL SL 2012 2013 2014 (\*)

Coop  
Coop City  
Ausbildung Trading  
Postfach  
5600 Lenzburg  
062 885 94 40  
www.coop.ch/grundbildung  
UL SL 2012 2013 2014 (\*)

Coop  
Coop City  
Ausbildung Trading  
Postfach  
5600 Lenzburg  
062 885 94 40  
www.coop.ch/grundbildung  
UL SL 2012 2013 2014 (\*)

Coop  
Coop City  
Ausbildung Trading  
Postfach  
5600 Lenzburg  
062 885 94 40  
www.coop.ch/grundbildung  
UL SL 2012 2013 2014 (\*)

Coop  
Coop City  
Ausbildung Trading  
Postfach  
5600 Lenzburg  
062 885 94 40  
www.coop.ch/grundbildung  
UL SL 2012 2013 2014 (\*)

Coop  
IMPOT PARFUMERIE  
Ausbildung Trading  
Postfach  
5600 Lenzburg  
062 885 94 40  
www.coop.ch/grundbildung  
UL SL 2012 2013 2014 (\*)

Coop  
Region Zentralschweiz-Zürich  
Ausbildung  
Reservatstrasse 1, Postfach  
8953 Dietikon  
044 275 41 84  
www.coop.ch/grundbildung  
UL SL 2012 2013 2014 (\*)

Coop  
Region Zentralschweiz-Zürich  
Ausbildung  
Reservatstrasse 1, Postfach  
8953 Dietikon  
044 275 41 84  
www.coop.ch/grundbildung  
UL SL 2012 2013 2014 (\*)

Coop  
Region Zentralschweiz-Zürich  
Ausbildung  
Reservatstrasse 1, Postfach  
8953 Dietikon  
044 275 41 84  
www.coop.ch/grundbildung  
UL SL 2012 2013 2014 (\*)

Coop  
Toptip  
Ausbildung Trading  
Postfach  
5600 Lenzburg  
062 885 94 40  
www.coop.ch/grundbildung  
UL BB SL ETB 2012 2013 2014 (\*)

Coop Region Ostschweiz-Ticino  
Ausbildung  
Industriestrasse 109, Postfach  
9201 Gossau  
071 387 52 55  
www.coop.ch/grundbildung  
UL SL 2012 2013 2014 (\*)

Coop Region Ostschweiz-Ticino  
Ausbildung  
Industriestrasse 109, Postfach  
9201 Gossau  
071 387 52 55  
www.coop.ch/grundbildung  
UL SL 2012 2013 2014 (\*)

Coop Region Ostschweiz-Ticino  
Ausbildung  
Industriestrasse 109, Postfach  
9201 Gossau  
071 387 52 55  
www.coop.ch/grundbildung  
UL SL 2012 2013 2014 (\*)

Coop Region Ostschweiz-Ticino  
Ausbildung  
Industriestrasse 109, Postfach  
9201 Gossau  
071 387 52 55  
www.coop.ch/grundbildung  
UL SL 2012 2013 2014 (\*)

Coop Region Ostschweiz-Ticino  
Ausbildung  
Industriestrasse 109, Postfach  
9201 Gossau  
071 387 52 55  
www.coop.ch/grundbildung  
UL SL 2012 2013 2014 (\*)

Debrunner Acifer AG  
Zürich  
Zwinglistrasse 21  
8004 Zürich  
Sandra Borter, 044 843 53 62  
sborter@d-a.ch  
www.d-a.ch  
UL BB SL 2012 2013 2014 (\*)

Debrunner Acifer AG  
Zürich  
Bäulerstrasse 20  
8152 Glattbrugg  
Sandra Borter, 044 843 53 62  
sborter@d-a.ch  
www.d-a.ch  
UL BB SL 2012 2013 2014 (\*)

Denner AG  
Lehrlingsentwicklung  
Grubenstrasse 10  
8045 Zürich  
044 455 15 10  
berufsbildung@denner.ch  
www.denner.ch  
SL 2012 2013 2014 (\*)

Die Schweizerische Post, Personal  
Berufsbildungscenter Ost  
Pfungstweidstrasse 60 b  
8080 Zürich  
Frau Sabina Kazimoska, 084 885 80 00  
postjob@post.ch  
[http://www.post.ch/post-startseite/  
vps-virtueller-postschalter.htm?  
spot=apprenticeship&WT.mc\\_id=berufskunde-de](http://www.post.ch/post-startseite/vps-virtueller-postschalter.htm?spot=apprenticeship&WT.mc_id=berufskunde-de)  
UL BB SL ETB 2012 2013 2014 (\*)

Dipl. Ing. Fust AG  
Buchental 4  
9245 Oberbüren  
071 955 54 29  
www.coop.ch/grundbildung  
UL BB SL ETB 2012 2013 2014 (\*)

Ernst Ruckstuhl AG  
Industriestrasse 10  
8302 Kloten  
Herr Jules Bachmann, 052 235 03 91  
www.ruckstuhlgaragen.ch  
BB SL 2012 2013 2014 (\*)

Garage Foitek AG  
Grossmattstrasse 13  
8902 Urdorf  
Fabrizio Scocchia, 044 736 17 26  
f.scocchia@foitek.ch  
www.foitek.ch  
BB SL VA 2012 2013 2014 (\*)

Hauenstein AG, Baumschulen  
Landstr. 42  
8197 Rafz  
Herr Pauli, 044 879 11 61  
pauli@hauenstein-rafz.ch  
www.hauenstein-rafz.ch  
UL BB SL FJ 2012 2013 2014 (\*)

HORNBACH Bau- und Gartenmarkt AG  
Kantonsstrasse 61  
8854 Galgenen (SZ) b. Lachen  
Herr Bruno Varela / Ausbildungsbetreuung,  
041 925 67 00 / 079 832 48 29  
humanresources@hornbach.com  
www.hornbach.ch  
2012 2013 2014 (\*)

Interdiscount  
Personal/Ausbildung  
Bernstrasse 90  
3303 Jegenstorf  
031 764 42 56  
www.coop.ch/grundbildung  
UL BB SL ETB 2012 2013 2014 (\*)

modissa ag  
Postfach  
8021 Zürich  
Frau Sara Leone, 044 468 71 71  
sara.leone@modissa.ch  
www.modissa.ch  
UL BB SL VA FJ 2012 2013 2014 (\*)

Peek & Cloppenburg AG  
Kalandergasse 4  
8045 Zürich  
Frau Claudia Kreiml, 0043 1 795 96 502  
Claudia.Kreiml@peek-cloppenburg.at  
<http://www.peek-cloppenburg.at/karriere>  
UL LV SL VA ETB 2012 2013 2014 (\*)

Schweiz. Institut für Unternehmerschulung  
im Detailhandel  
Verena Conzett-Strasse 23  
8004 Zürich  
043 243 46 66  
siu@siu.ch  
www.siu.ch  
UL LV BB VA 2012 2013 2014 (\*)

Schweizer Fleisch-Fachverband SFF  
Steinwiesstrasse 59, Postfach  
8032 Zürich  
Herr E. Welti, 044 250 70 64  
e.welti@carnasuisse.ch  
www.metzgerei.ch  
UL BB SL 2012 2013 2014 (\*)

The Body Shop Switzerland AG  
Bahnhofstrasse 21  
8610 Uster  
044 905 85 86  
www.coop.ch/grundbildung  
UL BB SL ETB 2012 2013 2014 (\*)

The Nuance Group AG  
Personalbüro QTH  
8058 Zürich-Flughafen  
Frau Sabine Lehner  
slehner@thenuancegroup.com  
www.thenuancegroup.com  
2012 2013 2014 (\*)

Veledes Bildung  
Schweiz. Verband der  
Lebensmittel-Detailisten  
Hubstrasse 101  
9500 Wil  
Sekretariat, 071 911 65 65  
bildung@veledes.ch  
www.veledes.ch  
UL LV 2012 2013 2014 (\*)

Volvo Trucks (Schweiz) AG  
Lindenstrasse 6  
8108 Dällikon  
Frau Elisabeth Zioerjen, 044 847 61 11  
www.volvotrucks.ch  
UL LV BB SL ETB 2012 2013 2014 (\*)

Weitere Informationen erhältlich:  
Allgemeine Berufsberatungsstellen  
[www.adressen.sdbb.ch/kt\\_address.php?kt=zh&type=1&lang=d](http://www.adressen.sdbb.ch/kt_address.php?kt=zh&type=1&lang=d)

(\*) Info-Code

UL: Unterlagen erhältlich.

VD: Video/DVD erhältlich.

LV: Regionales Lehrstellenverzeichnis erhältlich.

BB: Betriebsbesichtigung möglich.

SL: Schnupperlehre möglich.

BP: Berufspraktikum möglich.

ETB: Eignungs-Test-Bedingung.

VA: Vorabklärung erwünscht (Berufsberater).

FJ: Ferien-Job möglich.

FZJ: Freizeit-Job möglich.

12, 13, 14: Freie Lehrstellen in den Jahren 2012, 2013, 2014.