

Fachkraft im Fahrbetrieb



Berufsbeschreibung

Wenn wir uns bei Bussen, Straßenbahnen und der U-Bahn darüber freuen, dass sie pünktlich fahren, sauber und sicher sind und man dazu noch von einer freundlichen Person Auskunft bekommt, dann ist das die Arbeit der Fachkraft im Fahrbetrieb.

Sie verfügt kompetent über alle notwendige Information – Tarife, Fahrpläne, Sondereinsätze usw. – und sorgt für eine unbehelligte Fahrt, indem sie Störenfriede und Betrunkene geschickt angeht. Schon vor Beginn der Fahrt kümmert sich die Fachkraft im Fahrbetrieb um einen geregelten Personaleinsatz und die Betriebssicherheit des Fahrzeugs. Im Büro arbeitet sie z.B. an Abrechnungen und Kalkulationen, an der Umsetzung von Fahrgastbedürfnissen oder an der Weiterentwicklung von Verbesserungen, Ideen und Produkten.

Anforderung

Mindestens Hauptschulabschluss. In der Berufsberatung und in Betrieben nachfragen.

Gesundheitliche Eignung, Wachsamkeit, Freude am Umgang mit Menschen und kundenorientierten Tätigkeiten, grundsätzliches technisches Verständnis, Flexibilität, Belastbarkeit (Schichtdienst), Verantwortungsbereitschaft, Konfliktfähigkeit und die Fähigkeit zum Umgang mit Stresssituationen, Fähigkeit zum Organisieren und Planen.

Ausbildung

3 Jahre: duale Ausbildung Betrieb/Berufsschule.

Entwicklungsmöglichkeiten

Betriebswirt/in, Fachwirt/in, Techniker/in, Meister/in, Bachelor of Arts – Betriebswirtschaftslehre, Bachelor of Engineering.

Kontaktadressen - Münster

Weitere Informationen erhältlich:

Agentur für Arbeit

www.arbeitsagentur.de