

# Pharmazeutisch-kaufmännische/r Angestellte/r



www.  
berufskunde.com

## **Berufsbeschreibung**

In einer Apotheke werden nicht nur Medikamente geführt – rezeptpflichtige oder frei verkäufliche wie etwa Schnupfenmittel –, sondern auch Hautpflegemittel, Babynahrung, Haarshampoos oder Stärkungsmittel. Medikamente werden ausschließlich vom Apotheker oder der pharmazeutisch-technischen Angestellten verkauft. Bei allen anderen Produkten jedoch – den Verbandstoffen, den kosmetischen und Ernährungsprodukten – bedienen die pharmazeutisch-kaufmännischen Angestellten die Kunden und beraten sie. Sie haben Freude am Kontakt mit den Kunden und können sie klar und kompetent informieren, da sie genau über die nicht-pharmazeutischen Produkte Bescheid wissen. Sie sorgen auch für die attraktive Präsentation der Waren, in den Schaufenstern und im Geschäft selbst.

Ein Großteil der Arbeit der pharmazeutisch-kaufmännischen Angestellten spielt sich allerdings hinter den Kulissen ab: im Lager, Büro und Labor. Sie erledigen die gesamte Warenwirtschaft, d.h., sie kontrollieren regelmäßig die Verfallsdaten aller Waren, überprüfen angelieferte Waren, ordnen sie ein, kontrollieren alle Lieferscheine und Rechnungen, legen sie ab und bestellen Produkte nach. Sie führen auch die Abrechnungen mit den Krankenkassen durch. Die Buchhaltung und der gesamte Zahlungsverkehr gehören ebenfalls in ihr Revier – alles mit Hilfe des Computers.

## **Anforderung**

Mindestens Hauptschulabschluss; in der Berufsberatung und in Betrieben nachfragen.

Freude am Kontakt mit Menschen, Geschick für kaufmännische Fragen, Teamfähigkeit, Interesse für Ernährungsfragen und Körperpflege, Verantwortungsbewusstsein, gutes Gedächtnis, exakte Arbeitsweise, Takt, Ordnungsliebe und Organisationstalent, Handfertigkeit, gepflegte Erscheinung, keine Allergien.

## **Ausbildung**

3 Jahre (Freie Berufe): Berufsfachschule duale Ausbildung Betrieb/Berufsschule.

**Entwicklungsmöglichkeiten**

Handelsassistent/in, Pharmareferent/in; Handelsfachwirt/in; Master of Business Administration;  
Betriebsleitung, Geschäftsleitung.

**Kontaktadressen - Berlin**

Weitere Informationen erhältlich:

Agentur für Arbeit

[www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)