

IT-System-Elektroniker/in



www.
berufskunde.com

Berufsbeschreibung

Die IT-System-Elektronikerin und der IT-System-Elektroniker arbeiten im Service und Support für ihre Kunden. Sie bringen ihnen die benötigten Geräte wie Computer, Faxgeräte, Drucker oder Telefonanlage, schließen sie an und nehmen sie in Betrieb. Sie stellen die Geräte so auf, dass sie gut zugänglich sind und in bequemer Haltung bedient werden können. Sie erklären den Kunden auch, wie sie die Geräte am besten nutzen können.

Bei Störungen gehen die IT-System-Elektronikerinnen der Fehlerquelle nach, bis sie die Ursache finden. Dann machen sie das System z.B. durch das Austauschen von Baugruppen und Geräten wieder funktionsfähig. Sie passen die Hardware und Software anforderungsgerecht im Kundenbetrieb an, so dass die günstigste Lösung für das jeweilige Problem erzielt wird.

Ungefähr die Hälfte ihrer Ausbildungsinhalte – die sogenannten Kernqualifikationen – erwerben die IT-Systemelektroniker gemeinsam mit den IT-System-Kaufleuten, Fachinformatikern und Informationskaufleuten. Im Mittelpunkt dieses Berufs stehen Elektrotechnik, Betriebswirtschaft, Informatik, Kundenorientiertheit und das Ermitteln von bedarfsgerechten Lösungen.

Anforderung

Mindestens Hauptschulabschluss; in der Berufsberatung und in Betrieben nachfragen.

Interesse für Informatik und Elektronik, starke Kundenorientiertheit, technisches Verständnis, geschickte Hände, Ausdauer und Systematik.

Ausbildung

3 Jahre (Industrie + Handwerk): duale Ausbildung (Betrieb/Berufsschule).

Man kann den Beruf IT-System-Elektroniker auch als Zweitausbildung lernen: 2 Jahre (IHK).

Wenn man IT-Systemelektroniker BK (Berufscolleg) lernt, kann man nahtlos ein FH-Studium anhängen.

Entwicklungsmöglichkeiten

Spezialist/in z.B. in Multimedia-Anwendungen; Techniker/in; Bachelor of Engineering.

Kontaktadressen - Berlin

Berliner Verkehrsbetriebe (BVG)
iPLZ 52210
Holzmarktstraße 15 - 17
10179 Berlin
Fr. Labahn, Fr. Tippmann
doris.tippmann@BVG.de
www.BVG.de/Ausbildung
2012 2013 2014 (*)

Weitere Informationen erhältlich:
Agentur für Arbeit
www.arbeitsagentur.de

(*) Info-Code

UL: Unterlagen erhältlich.

VD: Video/DVD erhältlich.

AV: Regionales Ausbildungsstellenverzeichnis erhältlich.

BB: Betriebsbesichtigung möglich.

SL: Schnupperlehre (Kurzpraktikum) möglich.

BP: Berufspraktikum möglich.

VA: Vorabklärung erwünscht.

FJ: Ferien-Job möglich.

FZJ: Freizeit-Job möglich.

12, 13, 14: Freie Ausbildungsplätze in den Jahren 2012, 2013, 2014.