

Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung



www.
berufskunde.com

Berufsbeschreibung

Kaufleute für Spedition und Logistikdienstleistung arbeiten in Transportunternehmen, in Speditionsbetrieben oder bei Logistikdienstleistern. Meist verrichten sie ihre Arbeit im Büro, manchmal auch auf der Verladerampe oder im Lager. Im Büro steuern sie viele verschiedene Abläufe: a) Beratung in Verpackungsfragen, b) Bereitstellen von Transportmitteln, c) Ermitteln von geeigneten Fahrstrecken, d) Ausarbeitung von Angeboten, e) Verkaufsstatistik erstellen, f) Bearbeitung von Reklamationen, g) Meldung von Schadensfällen an die Versicherung usw.

Kundenkontakt haben Kaufleute für Spedition und Logistikdienstleistung meist nur über Telefon. Gute, erfahrene Kaufleute machen sich erst einmal – so gut es geht – bewusst, was ihre Kunden eigentlich für Menschen sind. Danach richten sie dann ihre Informationen. Die Beratung und Kommunikation mit den Kunden ist sehr wichtig.

Im Gespräch geht es meist zunächst um das Transportziel und die Beschaffenheit des Transportguts. Auch für spezielle Wünsche zur Art des Transports und zur Lagerung der Waren finden sie praktisch immer eine sachkundige Lösung.

Die Betriebe verfügen über Qualifikationen in den Bereichen Güterversand und Transport, Sammelgut- und Systemverkehr, Lagerlogistik, internationale Spedition oder logistische Dienstleistungen.

Anforderung

Mindestens Hauptschulabschluss, es ist jedoch meistens ein höherer Bildungsabschluss, z.T. sogar Hochschulreife erwünscht. Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil. In der Berufsberatung oder in Betrieben erkundigen.

Freude am Beraten, Kundenorientierung, räumlich-geografisches Vorstellungsvermögen, Verkaufsgeschick, rasche Auffassungsgabe, gutes Planungs- und Kommunikationsvermögen, Interesse für wirtschaftliche Zusammenhänge, Freude am Umgang mit Menschen, logisch-betriebswirtschaftliches Denken, klarer sprachlicher Ausdruck, Überzeugungskraft, Ordnungssinn.

Ausbildung

3 Jahre (Industrie + Handel): duale Ausbildung Betrieb/Berufsschule. Ein Teil der Ausbildung kann im Ausland absolviert werden.

Entwicklungsmöglichkeiten

Spezialisierung auf Luftfracht, Seehafen-, Messe- und Möbelspedition; Verkehrsfachwirt/in; Bachelor of Arts – Betriebswirtschaftslehre, Master of Business Administration (MBA); Betriebsleitung, Unternehmer/in.

Kontaktadressen - Berlin

Dachser GmbH & Co. KG
Logistikzentrum
Berlin Brandenburg
Niederlassung Schönefeld
Thomas Dachser Allee 2
12529 Berlin - Schönefeld
Frau Eva Boer-Wilde, 030 / 750 12 - 130
eva.boer-wilde@dachser.com
www.dachser.com
UL BB 2012 (*)

Veolia Umweltservice Ost GmbH & Co. KG
Rosenstraße 99
01159 Dresden
Frau Susanne Pfützner, 0351/4973224
susanne.pfuetzner@veolia-umweltservice.de
www.veolia.de/karriere
2012 (*)

Weitere Informationen erhältlich:

Agentur für Arbeit
www.arbeitsagentur.de

(*) Info-Code

UL: Unterlagen erhältlich.

VD: Video/DVD erhältlich.

AV: Regionales Ausbildungsstellenverzeichnis erhältlich.

BB: Betriebsbesichtigung möglich.

SL: Schnupperlehre (Kurzpraktikum) möglich.

BP: Berufspraktikum möglich.

VA: Vorabklärung erwünscht.

FJ: Ferien-Job möglich.

FZJ: Freizeit-Job möglich.

12, 13, 14: Freie Ausbildungsplätze in den Jahren 2012, 2013, 2014.