

# Fachkraft im Fahrbetrieb



## **Berufsbeschreibung**

Wenn wir uns bei Bussen, Straßenbahnen und der U-Bahn darüber freuen, dass sie pünktlich fahren, sauber und sicher sind und man dazu noch von einer freundlichen Person Auskunft bekommt, dann ist das die Arbeit der Fachkraft im Fahrbetrieb.

Sie verfügt kompetent über alle notwendige Information – Tarife, Fahrpläne, Sondereinsätze usw. – und sorgt für eine unbehelligte Fahrt, indem sie Störenfriede und Betrunkene geschickt angeht. Schon vor Beginn der Fahrt kümmert sich die Fachkraft im Fahrbetrieb um einen geregelten Personaleinsatz und die Betriebssicherheit des Fahrzeugs. Im Büro arbeitet sie z.B. an Abrechnungen und Kalkulationen, an der Umsetzung von Fahrgastbedürfnissen oder an der Weiterentwicklung von Verbesserungen, Ideen und Produkten.

## **Anforderung**

Mindestens Hauptschulabschluss. In der Berufsberatung und in Betrieben nachfragen.

Gesundheitliche Eignung, Wachsamkeit, Freude am Umgang mit Menschen und kundenorientierten Tätigkeiten, grundsätzliches technisches Verständnis, Flexibilität, Belastbarkeit (Schichtdienst), Verantwortungsbereitschaft, Konfliktfähigkeit und die Fähigkeit zum Umgang mit Stresssituationen, Fähigkeit zum Organisieren und Planen.

## **Ausbildung**

3 Jahre: duale Ausbildung Betrieb/Berufsschule.

## **Entwicklungsmöglichkeiten**

Betriebswirt/in, Fachwirt/in, Techniker/in, Meister/in, Bachelor of Arts – Betriebswirtschaftslehre, Bachelor of Engineering.

## **Kontaktadressen - Berlin**

Berliner Verkehrsbetriebe (BVG)  
iPLZ 52210  
Holzmarktstraße 15 - 17  
10179 Berlin  
Fr. Labahn, Fr. Tippmann  
doris.tippmann@BVG.de  
www.BVG.de/Ausbildung  
2012 2013 2014 (\*)

Weitere Informationen erhältlich:  
Agentur für Arbeit  
www.arbeitsagentur.de

(\*) Info-Code

UL: Unterlagen erhältlich.

VD: Video/DVD erhältlich.

AV: Regionales Ausbildungsstellenverzeichnis erhältlich.

BB: Betriebsbesichtigung möglich.

SL: Schnupperlehre (Kurzpraktikum) möglich.

BP: Berufspraktikum möglich.

VA: Vorabklärung erwünscht.

FJ: Ferien-Job möglich.

FZJ: Freizeit-Job möglich.

12, 13, 14: Freie Ausbildungsplätze in den Jahren 2012, 2013, 2014.