

# Einzelhandelskaufmann/-frau



www.  
berufskunde.com

## Berufsbeschreibung

Einzelhandelskaufmann und Einzelhandelskauffrau sind in Fachgeschäften, Kaufhäusern, Supermärkten usw. tätig. Sie kennen ihr Sortiment: Sie können zu jedem Produkt Auskunft geben oder Informationen gezielt auffinden. Mit Menschenkenntnis und Feingefühl versuchen sie die Wünsche der Kundschaft herauszuspüren, die passenden Worte und – das ist im Verkauf wichtig – das richtige Lächeln zu finden. Sie lösen auch spezielle Kundenprobleme: Sie nehmen Reklamationen entgegen, klären Beschädigungen oder Fehler ab und suchen nach geeigneten Lösungen, erledigen telefonische Bestellungen, wickeln Kreditkäufe ab. Sie organisieren Warennachschub und sachgerechte Warenlagerung. Sie erledigen die administrativen und organisatorischen Arbeiten. Sie versuchen durch attraktive Verkaufstische, Plakate usw. den Verkauf zu fördern.

## Anforderung

Freude am Beraten, Takt, Diplomatie, Humor, Geduld, gepflegtes Aussehen, Fähigkeit, sich klar auszudrücken, gutes Gedächtnis, gute Konstitution, Belastbarkeit, Grundkenntnisse in Fremdsprachen sind nützlich, Organisationstalent, Interesse für betriebswirtschaftliche und kaufmännische Probleme, Fantasie und Kreativität.

## Ausbildung

- a) 3 Jahre Lehre mit einem der folgenden Ausbildungs-Schwerpunkte: Allgemeiner Einzelhandel, Baustoffhandel, Einrichtungsberatung, Eisen- und Hartwaren, Elektro- und Elektronikberatung, Fleischfachhandel, Kraftfahrzeuge und Ersatzteile, Lebensmittelhandel, Parfümerie, Schuhe, Sportartikel, Telekommunikation, Textilhandel, Uhren- und Juwelenberatung.
  - b) Ausbildung an einer Handelsschule
  - c) Ausbildung an einer Fachschule für wirtschaftliche Berufe
  - d) Ausbildung an einer Handelsakademie
  - e) Ausbildung an einer Höheren Lehranstalt für wirtschaftliche Berufe; einer Höheren Lehranstalt für Umwelt und Wirtschaft oder anderer Höheren Lehranstalt mit kaufmännischem Ausbildungsinhalt
- Es ist sinnvoll, schon für die Lehre die Branche zu wählen, in der man später vorwärtskommen will.

Verwandt: Einzelhandelskaufmann/-frau mit anderem Schwerpunkt.

### **Entwicklungsmöglichkeiten**

Weiterbildungskurse in verkaufstechnischen und kaufmännischen Bereichen sowie für Führungsaufgaben (bfi, WIFI, AK).

Aufstieg: Einkäufer/in, Disponent/in, Lagerleiter/in, Marktleiter/in, Abteilungsleiter/in, Filialleiter/in, Filialinspektor/in, Unternehmer/in.

### **Kontaktadressen - Wien**

Weitere Informationen erhältlich:

BerufsInfoZentren Österreich

[www.ams.at/buw/biz.html](http://www.ams.at/buw/biz.html)