

# Agent d'escale



www.  
berufskunde.com

## Nature des tâches

L'agent d'escale travaille généralement en uniforme dans les aéroports. Son activité est exigeante et diversifiée; elle comprend le contact avec la clientèle internationale, accueil, prise en charge des passagers à l'embarquement, en transit ou au débarquement. Il doit assurer l'efficacité, la rapidité et la qualité des services aux passagers, notamment à l'enregistrement, à l'accueil en correspondance et à la livraison des bagages.

## Conditions d'admission

- Age : entre 20 et 35 ans, taille minimale : 1,60 m pour les jeunes filles et 1,70 m pour les jeunes hommes, ressortissant de l'Union Européenne ou titre de séjour valide
- Niveau bac à bac + 2, pratique courante de l'anglais, permis de conduire
- Présen

## Formation

1 année de spécialisation pour l'obtention d'une mention complémentaire : Télébilletterie service voyage ou accueil dans les transports

## Perspectives

Possibilité de promotion.

Formation continue, formation complémentaire

## Adresses de contact - Seine et Marne

Tu recevras de plus amples informations au Centre d'information jeunesse (CIJ) de ta région ou auprès de ton conseiller ou ta conseillère en orientation.